Тематическое консультирование потребителей проводится:

в Управлении Роспотребнадзора по Кемеров­ской области по телефонам «горячей линии»: 36-90-11, 34-88-18, 8-800-700-03-09 ежедневно по будням с 08.00 час. до 12.30 час. и с 13.15 час. до 17.15 час. (в пятницу до 14.45 час.) и его территориальных отделах по телефонам:

8(384-2) 64-20-32 (территориальный отдел в г.Кемерово),

8(384-56) 3-43-31 (территориальный отдел в г.Ленинск-Кузнецком, г.Полысаево и Ленинск-Кузнецком районе).

Кроме того, обращения можно направить в электронном виде через соответствующий раздел официального интернет-сайта Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области (<http://42.rospotrebnadzor.ru>). Все обращения граждан будут рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.