**Микрозаймы: подводные камни**

Реклама быстрых денег на улице, в интернете, а также в СМИ обещает быстро решить насущные финансовые проблемы.

Однако доступность подобных займов, даже у человека далекого от банковской сферы, должна вызвать подозрения. И это совершенно логично, т.к. каждой без исключения МФО присущи следующие признаки:

1. При взыскании просроченной задолженности МФО действуют намного жёстче, чем банки.

Регулярные звонки не только заемщику, но также его родственникам, на работу. Разговор, зачастую, идет на повышенных тонах, коллекторы МФО могут использовать средства психологического давления: открыто унижать или даже угрожать причинить вред заёмщику или его родным.

2. Высокие процентные ставки

Процентная ставка у большинства МФО составляет 365% годовых. Это более чем в 10 раз превышает процентную ставку по банковским продуктам.

3. Снижение доверия банков.

Займы в МФО, наряду с банковскими кредитами, отображаются в кредитной истории. Обращение в МФО, даже при хорошей кредитной истории, воспринимается многими банками негативно. Обусловлено это тем, что в большинстве случаев заёмщики обращаются в МФО при высокой финансовой нагрузке или на этапе просрочек. Разумеется, это несёт в себе высокий риск для банков, поэтому при наличии отметок в кредитной истории о займах в МФО будет труднее рассчитывать на крупную сумму денег.

4. Скрытые штрафы, неустойки, навязанные услуги и др.

Центральный Банк старается отслеживать, чтобы кредиторы не нарушали установленные ограничения по начисленным %, штрафам и неустойкам. Однако на практике не все заёмщики знают этот размер (максимум основной долг + 1,5 суммы основного долга), чем активно пользуется ряд МФО. Как итог, заёмщик может переплатить в разы больше.

Если Вам все же пришлось воспользоваться услугами микрофинансовой организации, то важно знать, куда следует обращаться в случае нарушения Ваших прав:

* В случае противоправных действий со стороны коллекторов, нужно обратиться в [Федеральную службу судебных приставов.](http://fssprus.ru/)
* Если вы считаете, что МФО нарушает ваши права, обращайтесь [в Банк России](https://www.cbr.ru/Reception/).
* Денежные споры с микрофинансовыми организациями можно улаживать с помощью [финансового уполномоченного](https://fincult.info/article/finansovyy-ombudsmen-zachem-on-nuzhen-i-kogda-k-nemu-obrashchatsya/). Он осуществляет досудебное урегулирование споров между финансовыми организациями и их клиентами — физическими лицами, позволяя избежать обращения в суд. Для потребителей его услуги бесплатны. Подать заявление можно  [онлайн](https://finombudsman.ru/) (https://finombudsman.ru/). Решение омбудсмена имеет такую же силу, как и постановление суда.

Материал подготовлен по источникам сети «Интернет».